

CONTRATO DE FORNECIMENTO QUE ENTRE SI CELEBRAM, DE UM LADO, O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA, DEPARTAMENTO REGIONAL DA BAHIA – SESI/DR/BA, E, DO OUTRO LADO, A EMPRESA CONSULT MIDIA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA EIRELI, NA FORMA ABAIXO:

O Serviço Social da Indústria, Departamento Regional da Bahia – **SESI/DR/BA**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ nº 03.795.086/0001-84, com sede na Rua Edístio Pondé, nº 342, Stiep, Salvador (BA), doravante designado **CONTRATANTE**, representado pelo Superintendente, Armando Alberto da Costa Neto, brasileiro, casado, economista, CPF nº 329.272.905-04, e, do outro lado, a **CONSULT MIDIA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA EIRELI** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 17.463.793/0001-88,, com sede na Rua das Figueiras Lote 07 Sala 502, Norte (Águas Claras), CEP 71.906-750, Brasília/DF, doravante denominada apenas **CONTRATADA**, representada pelo sócio administrador Raul Maia da Silva, brasileiro, solteiro, empresário, CPF nº 723.416.021-34, resolvem celebrar o presente Contrato, mediante as cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

Constitui objeto deste contrato a aquisição de hotsites e plataforma de e-commerce, personalizada, integrada e escalável para a área de promoção da saúde, conforme especificações e quantidades constantes do Anexo I deste instrumento.

Parágrafo único. Integram-se ao presente instrumento todos os dispositivos do Pregão Eletrônico Nº **30858184.2021.CPL SFIEB.PE.0024.SESISE** e todos os seus Anexos e a proposta da **CONTRATADA**, datada de 03/05/2021 como se aqui estivessem transcritos, prevalecendo os dispositivos contratuais e os do ato convocatório sobre os termos da última, em caso de dúvida ou conflito.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES

Constituem obrigações:

I - da **CONTRATADA**:

- a) Fornecer os produtos e executar os serviços objeto deste Contrato, responsabilizando-se por sua qualidade e correção, nos termos do Anexo I deste instrumento;
- b) executar as integrações e personalizações, nos termos no Anexo I deste instrumento;
- c) arcar com todas as despesas, diretas ou indiretas, decorrentes do cumprimento das obrigações assumidas, sem qualquer ônus para o **CONTRATANTE**;
- d) realizar treinamento na plataforma para os técnicos designados pelo **CONTRATANTE**, conforme estabelecido no Anexo I deste instrumento;

- e) repor os produtos que apresentarem vícios ou defeitos, ou que apresentem falta de qualidade em relação ao que foi ofertado na licitação, sem ônus para o **CONTRATANTE**, no prazo definido pelo **CONTRATANTE**;
- f) responsabilizar-se por todo e qualquer dano causado diretamente ao **CONTRATANTE** ou a terceiros, por sua culpa ou dolo, na execução deste Contrato, responsabilidade esta que não se exclui nem reduz em decorrência da fiscalização ou acompanhamento exercido pelo **CONTRATANTE**;
- g) manter-se, durante o prazo de execução deste Contrato, em compatibilidade com as obrigações ora assumidas, preservando todas as condições de contratação exigidas, cabendo ao **CONTRATANTE** o direito de exigir, a qualquer tempo, a comprovação destas condições;
- h) cumprir rigorosamente as exigências da legislação tributária, assumindo todas as obrigações e encargos legais inerentes e respondendo integralmente pelo ônus resultantes das infrações cometidas;
- i) respeitar as normas de segurança do trabalho vigentes nas dependências do **CONTRATANTE**, das quais declara ter pleno conhecimento, sendo de sua inteira responsabilidade quaisquer acidentes ocorridos nestas dependências, causados por negligência, imprudência ou imperícia pelo não cumprimento das normas de segurança ou mau uso de equipamentos por parte de seus profissionais;
- j) participar sempre que necessário, de reuniões com o **CONTRATANTE**, em razão dos serviços ou de melhor gerenciamento deste Contrato;
- k) pagar os salários devidos pela sua condição de única empregadora do pessoal contratado para a execução dos serviços, inclusive indenizações oriundas, por exemplo, de acidentes do trabalho ou de demissões, obrigando-se, ainda, ao fiel cumprimento das obrigações sociais, previdenciárias e trabalhistas dos seus empregados, bem como observar e respeitar as Legislações Federal, Estadual e Municipal, relativas aos serviços prestados, sendo-lhe defeso invocar a existência deste Contrato para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao **CONTRATANTE**;
- k) providenciar e manter atualizadas todas as licenças e alvarás junto às repartições competentes, necessários à execução dos serviços objeto do presente Contrato, inclusive efetuando, pontualmente, o pagamento de todas as taxas e impostos que incidam ou venham a incidir sobre as suas atividades;
- l) manter sob sua exclusiva responsabilidade toda a supervisão, direção e mão de obra para execução completa e eficiente dos serviços objetos deste Contrato, sem qualquer ônus para o **CONTRATANTE**;
- m) responder por erros motivados pela inobservância deste Contrato, leis, regulamentos, e normas em geral, de qualquer âmbito, aplicáveis ao objeto contratado;
- n) responder pela reparação incontinenti, reconstrução, remoção ou substituição, no todo ou em parte, a suas custas, de qualquer vício, defeito, falta de qualidade ou irregularidade constatados nos materiais/equipamentos, mesmo após sua definitiva aceitação;
- o) responder por qualquer dano ou prejuízo causado ao **CONTRATANTE**, ou a terceiros, por ação ou omissão dos seus empregados ou terceirizados, em decorrência do fornecimento dos materiais/equipamentos objeto deste Contrato, ou ainda, pela inobservância das determinações legais e aquelas outras emanadas pelas autoridades constituídas;

- p) não subcontratar, sequer parcialmente, os serviços que lhe foram adjudicados, salvo se expressamente autorizado, por escrito, pelo **CONTRATANTE**;
- q) indicar, quando da assinatura deste Contrato, preposto que efetivamente se responsabilizará pela execução do objeto deste instrumento e representará a **CONTRATADA**, em todos os atos junto ao **CONTRATANTE**;

II – do CONTRATANTE:

- a) designar gestor e fiscal para os contatos e processo de acompanhamento das ações da **CONTRATADA**;
- b) rejeitar, no todo ou em parte, os produtos entregues em desacordo com as especificações contidas no Anexo I do presente instrumento.
- c) promover os meios necessários para o regular fornecimento dos produtos objeto deste Contrato, aferindo a sua qualidade e especificações;
- d) efetuar o pagamento nas condições pactuadas, realizando as retenções previstas em lei.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO PREÇO E DO PAGAMENTO

O **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** o preço fixo de R\$ **166.500,00 (cento e sessenta e seis mil e quinhentos reais)**, referente ao objeto contratado, observando os preços unitários descritos no Anexo II deste Contrato.

§1º Os pagamentos serão realizados conforme cronograma de entrega e medições realizadas para os itens 1, 2 e 3 e para o item 4, o pagamento será realizado mensalmente conforme tabela abaixo:

Entrega	
1	100% da UX/UI design
2	Acima de 60% Codificação
3	% restante do escopo da Codificação Homologação final do cliente Delivery
4	Suporte técnico mensal (12 parcelas) a partir da homologação

§2º Os pagamentos serão efetuados após aferido o número mensal de usuários, podendo ser realizado nos dias **05, 10, 15, 20** ou **25** do mês subsequente, mediante apresentação de nota fiscal, emitida conforme legislação vigente, observando o prazo mínimo de 15 (quinze) dias úteis entre a data da entrega da nota fiscal e o pagamento.

§3º Nos valores ora contratados estão incluídos todos os custos com salários, encargos sociais, previdenciários e trabalhistas, administração, impostos, taxas, emolumentos e quaisquer outros custos que, direta ou indiretamente, se relacionem com o fiel cumprimento, pela **CONTRATADA**, de suas obrigações.

§4º Todos os tributos incidentes acham-se inclusos no preço, e os recolhimentos serão de acordo com a legislação em vigor. O **CONTRATANTE** reterá dos pagamentos que efetuar e recolherá, nos prazos de Lei, os tributos a que estiver obrigado pela legislação.

§5º Havendo qualquer irregularidade na nota fiscal apresentada ou no objeto entregue, o prazo para pagamento somente será contado a partir de sua regularização.

§6º O pagamento será feito exclusivamente na conta corrente da **CONTRATADA**, considerando-se, porém, que:

- I - não será aceita cobrança bancária;
- II não haverá pagamento antecipado;
- III não será permitida negociação de título.

§7º A **CONTRATADA** se obriga a espelhar a NF no Portal de Compras (compras.fieb.org.br) e a apresentar, juntamente com a nota fiscal, documento comprobatório da sua titularidade em relação à conta bancária para pagamento, sob pena de não receber os valores devidos até que seja apresentado o documento em questão.

§8º Se a Nota Fiscal apresentar irregularidade, o **CONTRATANTE** solicitará à **CONTRATADA** o cancelamento ou substituição da Nota Fiscal emitida, devendo a **CONTRATADA** providenciar a nova Nota Fiscal e apresentar a comprovação do cancelamento da nota anterior no prazo máximo de até 20(vinte) dias úteis, contados da Notificação para regularização. Caso a **CONTRATADA** não providencie o cancelamento da Nota Fiscal irregular no prazo estabelecido, o **CONTRATANTE** poderá realizar a **Denúncia de Recusa de Cancelamento de Nota Fiscal** junto ao ente fiscal competente, além de aplicar a penalidade prevista na **Cláusula Oitava, §3º, item V**, deste instrumento.

CLÁUSULA QUARTA – DO RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS E DA GARANTIA

O **CONTRATANTE**, através da área técnica competente (fiscalização), atestará o recebimento dos serviços ou os rejeitará, no todo ou parcialmente, nos termos deste Contrato, quando evidenciada a execução com vícios ou em desacordo com o objeto contratado.

CLÁUSULA QUINTA - DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA/ SUPORTE TÉCNICO

A assistência técnica (suporte técnico) será prestada **remotamente, online**, por técnicos devidamente habilitados e credenciados pela **CONTRATADA**, em horário comercial, das 8h às 12h e das 13h às 18h. O suporte técnico deverá ser 8x5 NBD – oito horas por dia, cinco dias da semana, excluindo-se os feriados nacionais. Correrão por conta da **CONTRATADA** todas as despesas necessárias para a execução dos serviços de suporte técnico.

§1º A **CONTRATADA** deverá disponibilizar Help-Center, com suporte telefônico ou através da internet, por todo o período de garantia dos equipamentos.

§2º A assistência técnica/ suporte técnico prestada durante a vigência deste contrato, deverá ocorrer solucionando os problemas apresentados nos produtos nos prazos máximos e de acordo às condições elencadas nas especificações técnicas anexas ao presente Contrato.

§3º Caso os problemas apresentados não sejam solucionados no prazo indicado, a **CONTRATADA** deverá providenciar, de imediato, em caráter provisório, a substituição da(s) solução(ões) por outra(s) nova(s), com configuração e características técnicas iguais ou superiores. Após **30 (trinta)** dias corridos, sem que seja resolvido o defeito apresentado, a contar da data da substituição da solução, esta, a exclusivo critério do **CONTRATANTE**, poderá tornar-se definitiva.

§4º A **CONTRATADA** deverá disponibilizar, no ato da assinatura do presente instrumento, contato telefônico para a realização dos chamados de que tratam os parágrafos anteriores.

CLÁUSULA SEXTA – DA VIGÊNCIA E EXECUÇÃO

O prazo para execução do serviço será de **18 (dezoito) meses**, a contar a partir da data de assinatura do contrato, somente podendo ser prorrogado mediante celebração de termo aditivo.

§1º O presente contrato terá prazo de vigência de **19 (dezenove) meses**, a contar a partir da data de sua assinatura, somente podendo ser prorrogado mediante celebração de termo aditivo.

CLÁUSULA SÉTIMA - DA FISCALIZAÇÃO

Compete à fiscalização, dentre outras atribuições:

- I - transmitir à **CONTRATADA** as determinações que julgar necessárias;
- II - recusar os materiais/equipamentos que não tenham sido entregues de acordo com as condições especificadas neste Contrato;
- III - comunicar à **CONTRATADA** quaisquer defeitos ou irregularidades encontrados no fornecimento do objeto deste Contrato, estabelecendo prazos para que os mesmos sejam regularizados.

§1º Fica facultado ao **CONTRATANTE** a substituição unilateral do(a) Fiscal do Contrato.

§2º A ação ou omissão, total ou parcial, da Fiscalização do **CONTRATANTE** não eximirá a **CONTRATADA** da total responsabilidade no fornecimento objeto deste instrumento.

CLAUSULA OITAVA – DAS PENALIDADES

Pelo não cumprimento das obrigações assumidas, a **CONTRATADA** sujeitar-se-á, garantida a prévia defesa, às seguintes sanções, que poderão ser cumulativas, sem prejuízo das demais cominações aplicáveis, quais sejam:

- I - advertência;
- II - multa;
- III - suspensão temporária do direito de participar em licitações ou contratar com todas as entidades que compõem o Sistema FIEB (FIEB, Sesi/DR/BA, SENAI/DR/BA, IEL/BA e CIEB), por um período não superior a 02 (dois) anos.

§1º O prazo para defesa da **CONTRATADA** será de 05 (cinco) dias úteis, contados da data da notificação.

§2º Os prazos estabelecidos no parágrafo anterior poderão ser estendidos a exclusivo critério do **CONTRATANTE**.

§3º Poderá ser aplicada à **CONTRATADA** multa de:

I – 1% (um por cento), sobre o valor total deste Contrato:

- a) por dia de atraso em relação aos prazos de execução e de entrega, até o limite de 10% (dez por cento);
- b) por dia de atraso no cumprimento das obrigações e prazos inerentes à garantia e à assistência técnica, até o limite de 10% (dez por cento).

II – 1% (um por cento), sobre o valor total deste Contrato quando esta:

- a) prestar informações inexatas ou causar embaraços à fiscalização;
- b) desatender às determinações da fiscalização.

III – 2% (dois por cento), sobre o valor total deste Contrato quando esta:

- a) transferir ou ceder suas obrigações, no todo ou em parte, a terceiros, sem prévia autorização, por escrito, do **CONTRATANTE**;
- b) cometer quaisquer infrações às normas legais federais, estaduais e municipais.

IV – 3% (três por cento), sobre o valor total da contratação quando esta:

- a) fornecer bens/ executar serviços em desacordo com as normas técnicas e especificações deste Contrato, independente da obrigação de fazer as correções necessárias, às suas expensas;
- b) praticar, por ação ou omissão, qualquer ato que, por culpa ou dolo, venha causar danos ao **CONTRATANTE** ou a terceiros, independente da obrigação de reparar os danos causados;
- c) não cumprir com quaisquer outras obrigações assumidas.

V - multa de R\$ 50,00 (cinquenta reais), por dia de atraso, pelo não cumprimento do previsto na **Cláusula Terceira, §8º**, até o limite de 10 (dez) dias.

§4º As multas poderão ser cumulativas, reiteradas e aplicadas em dobro, sempre que se repetir o motivo, assegurado à **CONTRATADA** o devido processo legal.

§5º As multas aplicadas à **CONTRATADA** serão descontadas da garantia ou dos pagamentos devidos, a critério exclusivo do **CONTRATANTE**, e quando for o caso, cobradas judicialmente.

§6º As multas previstas nesta Cláusula não têm caráter compensatório e o seu pagamento não eximirá a **CONTRATADA** da responsabilidade de perdas e danos decorrentes das infrações cometidas.

CLÁUSULA NONA – DO SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

A **CONTRATADA** se obriga a manter sob sigilo todas as informações ou dados confidenciais que lhe forem transmitidos ou a que tiver acesso em razão da execução do objeto do presente contrato, por no mínimo 10 (dez) anos, ressalvada a hipótese descrita no inciso II desta cláusula.

I - São consideradas confidenciais as informações ou dados armazenados que a **CONTRATADA** tenha acesso, e também aqueles transmitidos oralmente, por escrito ou eletronicamente, em razão da execução deste Contrato, independentemente de expressa menção à sua confidencialidade;

II - O prazo previsto no “caput” não se aplica às informações e aos dados relativos ao segredo de negócio (*know how, trade secret*), à estratégia comercial e a tudo que represente diferencial competitivo para o **CONTRATANTE**, seus clientes e parceiros, que deverão ser mantidos sob sigilo pela **CONTRATADA**, por prazo indeterminado, salvo autorização expressa do **CONTRATANTE**.

III - A **CONTRATADA** se obriga a exigir dos seus administradores, empregados, prepostos a qualquer título, sucessores e comissários, e eventuais subcontratados, as mesmas condições de sigilo assumidas, respondendo solidariamente com estes em todas as infrações eventualmente cometidas, sem restar qualquer ônus para o **CONTRATANTE** o qual será integralmente ressarcido pela **CONTRATADA**, respondendo esta, inclusive, pelos honorários advocatícios e de sucumbência.

IV - O descumprimento da obrigação de sigilo e confidencialidade importará em:

- a) extinção do Contrato, se ainda vigente;
- b) responsabilidade por perdas e danos;
- c) adoção das medidas judiciais cabíveis por força da Lei nº 9.279/96 e legislação aplicável;
- d) aplicação de multa compensatória no montante de 10% (dez por cento) do valor total deste Contrato, sem prejuízo de indenização suplementar na forma da lei.

V - Só configuram exceção à obrigatoriedade de sigilo e confidencialidade as seguintes hipóteses:

- a) informação comprovadamente conhecida antes das tratativas do presente contrato;
- b) prévia e expressa anuência do titular das informações, mediante autorização da maior autoridade do **CONTRATANTE**;
- c) informação comprovadamente conhecida por outra fonte, de forma legal e legítima, independentemente do presente Contrato;
- d) determinação judicial e/ou administrativa para conhecimento das informações, desde que notificado imediatamente o respectivo titular, previamente à liberação, e sendo requerido segredo de justiça no seu trato judicial e/ou administrativo.

VI - Toda divulgação sobre qualquer informação ou dado, relacionada com o presente contrato, dependerá de prévia autorização do **CONTRATANTE**, ressalvada a mera notícia de sua existência.

VII - Na hipótese de término deste Contrato, por qualquer razão, todos os documentos, dados ou materiais referentes ao **CONTRATANTE** em poder da **CONTRATADA** ou de suas subcontratadas, deverão ser imediatamente devolvidos a este, mediante protocolo de entrega, no endereço constante no preâmbulo deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA – DA ANTICORRUPÇÃO

As Partes declaram conhecer as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) e a Lei nº 12.846/2013 e seus

regulamentos (em conjunto, “Leis Anticorrupção”), e se comprometem a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores, diretores, empregados, colaboradores, agentes, consultores, prestadores de serviços, subempreiteiros, outorgados ou subcontratados em geral, bem como prepostos que venham a agir em seu respectivo nome. Adicionalmente, cada uma das Partes declara que mantém políticas e procedimentos internos que assegurem integral cumprimento das Leis Anticorrupção, cujas regras se obrigam a cumprir fielmente. Sem prejuízo da obrigação de cumprimento das suas políticas e procedimentos internos, ambas as Partes desde já se obrigam a, no exercício dos direitos e obrigações previstos neste Contrato e no cumprimento de qualquer uma de suas disposições:

I - não dar, oferecer ou prometer qualquer bem de valor, gratificação, comissão, recompensa ou vantagem de qualquer natureza a agentes públicos ou a pessoas a eles relacionadas ou, ainda, quaisquer outras pessoas, empresas e/ou entidades privadas, com o objetivo de obter vantagem indevida, influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilicitamente;

II - abster-se de financiar, custear, patrocinar, ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos ilícitos que atentem contra Lei nº 12.846/2013, assim como abster-se de utilizar de terceira pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados;

III - adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, empregados, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados;

IV - notificar imediatamente a outra Parte caso tenha conhecimento de qualquer ato ou fato que viole aludidas normas.

Parágrafo único. A comprovada violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula poderá ensejar a rescisão unilateral deste Contrato de pleno direito e por justa causa, sem prejuízo da cobrança das perdas e danos causados à parte inocente

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA– DA PROTEÇÃO DE USO DE DADOS PESSOAIS

As Partes se obrigam, mutuamente, por si e por seus colaboradores, sempre que aplicável, a cumprirem a legislação nacional vigente, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709, de 14/08/2018, que dispõe sobre o tratamento e proteção de dados de pessoas naturais, além das demais normas e políticas de proteção de dados eventualmente aplicáveis no âmbito deste instrumento.

§1º Caberá ao **CONTRATANTE** (Parte Controladora), tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais transmitidos à **CONTRATADA** que, na condição de Operadora, realizará o tratamento dos dados pessoais, seguindo as instruções recebidas da Parte Controladora e garantindo a licitude e idoneidade no tratamento dos dados pessoais, sob pena de arcar com as perdas e danos que eventualmente possa causar, sem prejuízo das demais sanções aplicáveis.

§2º Para efetivo cumprimento do quanto previsto no parágrafo anterior, a **CONTRATADA** se obriga a:

a) tratar quaisquer dados pessoais recebidos da Parte Controladora (**CONTRATANTE**), que estejam direta ou indiretamente relacionados ao presente instrumento, nos exatos termos previstos na Lei Geral

de Proteção de Dados;

- b) corrigir, completar, excluir e/ou bloquear os dados pessoais, caso seja solicitado pela Parte Controladora (**CONTRATANTE**);
- c) adotar conduta ética e observar, por si e seus colaboradores a qualquer título, o cumprimento da legislação aplicável em razão dos possíveis tratamentos de dados pessoais no âmbito do presente instrumento;
- d) comunicar à Parte Controladora (**CONTRATANTE**) a necessidade de tratamento de dados pessoais e sensíveis em banco de dados em território nacional e/ou estrangeiro, requerendo à Parte Controladora (**CONTRATANTE**) autorização expressa da pessoa natural envolvida, por meio de Termo de Consentimento, quando exigido por lei;
- e) manter absoluto sigilo de todos os dados pessoais, informações e materiais obtidos no âmbito desse instrumento, por si e por quaisquer de seus colaboradores que venha a ter acesso em razão da execução do objeto deste instrumento, garantindo a privacidade dos dados pessoais e mantendo um rígido controle sobre os mesmos;
- f) não revelar, reproduzir, copiar, repassar, vender, alugar, comercializar, dar, doar, divulgar, distribuir, utilizar e/ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros ou em proveito próprio ou alheio, dados, informações e todos os materiais obtidos em decorrência da execução deste contrato;
- g) não utilizar os dados pessoais recebidos em razão, e para a execução do presente instrumento, em qualquer hipótese, com finalidade diversa da aqui prevista, salvo se expressamente solicitado autorizado pela Parte Controladora (**CONTRATANTE**), ou para fins de atendimento de exigência legal;
- h) atender às solicitações de informações, atualização e exclusão dos dados pessoais apresentadas pelo titular do dado, salvo, exigência legal em sentido diverso;
- i) não adotar qualquer medida com o fim de obter, para si ou para terceiros, os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais relativos às informações e materiais obtidos a que tenha acesso;
- j) informar, imediatamente, à Parte Controladora (**CONTRATANTE**), a ocorrência de incidente de segurança (vazamento de dados) e quais medidas foram adotadas para interromper o vazamento e conter sua disseminação, bem como medidas capazes de minimizar o impacto causado pelo incidente;

§3º A violação de qualquer obrigação prevista nesta Cláusula ou na legislação vigente, pela **CONTRATADA** ou por seus colaboradores, ou terceiros a ela vinculados, caracterizará infração contratual com aplicação das penalidades previstas neste instrumento, sem prejuízo de ressarcimento de eventuais perdas e danos acarretados por prejuízo financeiro e/ou de imagem.

§4º Em caso de incidente de segurança, a Parte Operadora (**CONTRATADA**) deverá notificar a Parte Controladora (**CONTRATANTE**) informando a ocorrência, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, e indicando as medidas que deverão ser adotadas para a reversão da situação no menor prazo possível. A **CONTRATADA** se obriga, ainda, a apresentar todas as informações para o acompanhamento das ações realizadas para correção da falha, fornecendo a documentação necessária para subsidiar possível defesa administrativa e/ou judicial em razão do referido incidente.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA NOVAÇÃO

A falta de utilização pelo **CONTRATANTE**, de qualquer direito ou faculdade que lhe concede este instrumento não constituirá novação, nem importará renúncia aos mesmos direitos e faculdades, mas mera tolerância para fazê-los prevalecer em qualquer outro momento ou situação.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA DENÚNCIA E DA RESCISÃO

O presente instrumento poderá ser denunciado pelo **CONTRATANTE**, mediante notificação escrita, com antecedência mínima de **30 (trinta)** dias, ou rescindido automaticamente, independentemente de

notificação, interpelação judicial ou extrajudicial à outra parte, quando houver configurado o descumprimento de qualquer das obrigações ora estabelecidas, hipótese em que a parte que der causa arcará a multa de 10% (dez por cento) sobre o valor total deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO FORO

Fica eleito como competente o foro de Salvador/BA, para dirimir eventuais dúvidas deste instrumento, com renúncia de outro qualquer, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justas e contratadas, firmam o presente contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma na presença das testemunhas abaixo, para que produza os devidos e legais efeitos.

Salvador

DocuSigned by:

ARMANDO ALBERTO DA COSTA NETO

8E1214D64D9A4C8...

Armando Alberto da Costa Neto
Superintendente do Sesi/DR/BA

DocuSigned by:

RAUL MAIA DA SILVA

2F157E5B9BA14CE...

Raul Maia da Silva

Sócio da **CONSULT MIDIA COMÉRCIO E
SERVIÇOS DE INFORMÁTICA EIRELI**

TESTEMUNHAS:

1.

Nome: Mario Sergio de Araújo Sampaio
CPF: 193.075.005-68

2.

Nome:
CPF:

DocuSigned by:

GEDEON CESARIO DE FARIA JUNIOR

69F571973C7340B...

ANEXO I DO CONTRATO
TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Aquisição de hotsites e plataforma de e-commerce SaaS (Software como serviço), personalizada, integrada e escalável para a área de promoção da saúde como parte das atividades do projeto Portal e Ecommerce Sesi BA.

2. JUSTIFICATIVA DO OBJETO

Aquisição necessária para o desenvolvimento e implantação de novo canal de vendas online dos serviços do Sesi Saúde, bem como a estruturação de SITE e Blog, como parte das ações do ciclo de melhoria contínua com foco na simplificação dos processos; aumento do fluxo de informação; e melhoria da produtividade, conforme previsto no projeto Portal e Ecommerce Sesi BA.

3. ESCOPO/ ESPECIFICAÇÃO

Aquisição de uma plataforma SaaS (Software como serviço) de E-commerce, com um layout moderno e intuitivo, customizado com as necessidades do Sesi descritas neste TR, para a pesquisa e compra de produtos, assim como serviços de integração.

Serviços contemplados:

- Gestão e acompanhamento com report da evolução do projeto
- Envio e recebimento de análise de briefings
- Análises de requisitos e recursos-chave para o projeto
- Criação de protótipos e Wireframes
- Criação do conceito visual (layout)
- Criação de hotsites personalizado
- Serviços de integração com os sistemas CRM Dynamics, ERP Protheus e BPMS Orquestra
- Implantação do projeto de site
- Homologação e ajustes
- Delivery

Conteúdo esperado:

- Gestão do projeto:
 - o Levantamento e análise de requisitos, durante toda a fase de implantação do projeto
 - o Cronograma do projeto
 - o Kick-off
 - o Gestão de implantação do projeto
- UX / UI Design
 - o Análise de UX/UI
 - o Wireframes e prototipagem
 - o Conceito visual – Layout
 - o Interface responsiva
 - o CrossBrowser
- Codificação
 - o Desenvolvimento do Front-End
 - Hotsite

- Home
- Páginas internas (Produtos e seus detalhamento)
 - Produtos e detalhes
 - Área do Cliente
- Páginas do processo de Compra
 - Carrinho de compras
 - Agenda de Serviços
- Painel Administrativo
 - Gestão de produtos
 - Gestão de financeira
 - Gestão de clientes
 - Dashboards (Gerar inteligência em vendas)
- Páginas de Checkout
- Painel de Atendimento
- o Desenvolvimento do Back-End
 - Integração Redecard
 - Integração ItaúShoptline
 - Integração Cielo
 - Integração Clearsale
 - Integração boleto Banco do Brasil
 - Integração boleto Caixa Econômica
 - Integração Correios
 - API de dados (Disponibilizar dados da venda: Cliente, Contrato e Serviços), contemplando dados necessários para integração da venda com sistema CRM Dynamics e com o ERP Protheus (Contratos, Financeiro), conforme descrito no item 10 deste anexo.
- Homologação
 - o Configurações
 - o Teste de desempenho e usabilidade
 - o Integrações
 - o Check-list – QA
 - o Pré-Go-Live
- Delivery
 - o Treinamento online ao vivo na plataforma de até 12 horas, para até 5 pessoas
 - o Entrega dos arquivos fontes das customizações
 - o Testes e revisão final
 - o Delivery do projeto
- Ajustes e suporte técnico
 - Acompanhamento da operação pós Go Live, durante 02 meses

4. PROVA DE CONCEITO

4.1 A licitante classificada em primeiro lugar e habilitada será convocada pelo Pregoeiro e Equipe de Apoio, através de Circular a ser publicada no Portal do Sistema FIEB, para realização de “Prova de Conceito”, das funcionalidades do aplicativo, que consiste:

4.1.1 Na apresentação das funcionalidades previstas no Anexo A do presente Termo de Referência.

4.1.2 Na disponibilização de acesso (endereço, login e senha) ao seu ambiente e demonstração das funcionalidades descritas neste instrumento, para a aprovação final do CONTRATANTE sem quaisquer obrigações legais ou financeiras adicionais.

4.1.3 Na demonstração da solução na data agendada pelo CONTRATANTE, trazendo, para isso, todos os itens que forem necessários para a demonstração.

4.1.4 A Prova de Conceito será avaliada pela Equipe Técnica do CONTRATANTE por meio de demonstração e checagem dos itens descritos neste Termo de Referência.

4.1.5 A licitante deverá indicar um profissional capaz de realizar a apresentação dos requisitos e executar procedimentos de teste, que ficará à disposição do CONTRATANTE durante todo o período de avaliação, para dirimir dúvidas e acompanhar a homologação da solução.

4.1.6 O Gestor irá agendar com representantes da empresa arrematante a data para início da apresentação da ferramenta.

5. CRONOGRAMA DE ENTREGA DOS PRODUTOS/SERVIÇOS

Entrega	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Mês 13	Mês 14	Mês 15	Mês 16	Mês 17	Mês 18
1 - Gestão do projeto	x	x	x	x	x	x	x	x										
2 - UX/UI design		x																
3 - Codificação		x	x	x	x	x												
4 - Homologação				x	x	x												
5 - Delivery						x	x											
6 - Suporte técnico e manutenção							x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

6. REQUISITOS TÉCNICOS

A empresa deverá fornecer suporte técnico e garantia do produto durante a vigência do contrato.

7. COMENTÁRIOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CONTRATADA prestará todo apoio durante o desenvolvimento do produto e sua entrega, incluindo a disponibilização de gerente de projetos para acompanhamento dos serviços, de modo a garantir o alcance dos objetivos definidos.

Caso a empresa licitante necessite utilizar alguma ferramenta para a execução do serviço, o valor proposto deverá englobar os custos desta ferramenta, não havendo qualquer pagamento adicional pelo CONTRATANTE.

9. FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento será realizado para os itens 1, 2 e 3, após as entregas especificadas no boletim de medição e aceite pelo CONTRATANTE. Para o item 4, o pagamento será realizado a cada mês. Os pagamentos poderão ser realizados nos dias 05, 10, 15, 20 ou 25 do mês subsequente, mediante apresentação de nota fiscal, emitida conforme legislação vigente, observando o prazo mínimo de 15 (quinze) dias úteis entre a data da entrega da nota fiscal e o pagamento, conforme tabela abaixo:

Entrega	
1	100% da UX/UI design
2	Acima de 60% Codificação
3	% restante do escopo da Codificação Homologação final do cliente Delivery
4	Suporte técnico mensal (12 parcelas) a partir da homologação

10. DETALHAMENTO DA INTEGRAÇÃO COM OS SISTEMAS LEGADOS

O processo de integração com os sistemas internos do Sesi será desenvolvido pelo CONTRATANTE. Entretanto, para a viabilização desta integração, se faz necessário o desenvolvimento de WebService/API, pela CONTRATADA, que disponibilize, no mínimo, os seguintes dados:

a) CADASTRO DO CLIENTE

SIGNIFICADO	TIPO / TAMANHO DO CAMPO
Nome do cliente	varchar(40)
Nome Reduzido do cliente	varchar(20)
Tipo do Cliente - "F" = FISICA / "J" = JURIDICA / "X" = Exportação	varchar(1)
Código do Município - De acordo com o cadastro de municípios do IBGE. Desconsiderar os dois primeiros dígitos que correspondem ao código do UF.	varchar(10)
Endereço do cliente	varchar(40)
SIGLA DO Estado do cliente - "EX" para estrangeiro	varchar(2)
NOME DO Município do cliente	varchar(15)
NOME DO Bairro do cliente	varchar(30)
CEP	varchar(8)
Código do DDD	varchar(3)
Telefone do cliente SEM O DDD QUE DEVE ESTAR NO CAMPO ANTERIOR	varchar(15)
Código do País - Código do país de acordo com a Tabela de Países da Receita Federal	varchar(3)
CNPJ/CPF do cliente - Informar somente números. Obrigatório somente para clientes nacionais e que não tenham CEI. DESSA INFORMAÇÃO SERÁ COMPOSTO O CODIGO DO CLIENTE E A LOJA DO MESMO.	varchar(14)
Data Nascimento / Abertura	varchar(8)
E-mail	varchar(40)

b) REGISTRO DA VENDA

SIGNIFICADO	TIPO / TAMANHO DO CAMPO
Nome do cliente	varchar(40)
Código do Pais - Código do país de acordo com a Tabela de Países da Receita Federal	varchar(3)
CNPJ/CPF do cliente - Informar somente números. Obrigatório somente para clientes nacionais e que não tenham CEI. DESSA INFORMAÇÃO SERÁ COMPOSTO O CODIGO DO CLIENTE E A LOJA DO MESMO.	varchar(14)
Código da Venda	varchar(15)
Data da Venda	varchar(10)
Valor global da Venda	Numero(10,2)
Total de itens vendidos	Numero(10,2)
Total de Parcelas	Numero(10,2)

c) REGISTRO DOS ITENS DA VENDA

SIGNIFICADO	TIPO / TAMANHO DO CAMPO
Nome do cliente	varchar(40)
Código do Pais - Código do país de acordo com a Tabela de Países da Receita Federal	varchar(3)
CNPJ/CPF do cliente - Informar somente números. Obrigatório somente para clientes nacionais e que não tenham CEI. DESSA INFORMAÇÃO SERÁ COMPOSTO O CODIGO DO CLIENTE E A LOJA DO MESMO.	varchar(14)
Código da Venda	varchar(15)
Data da Venda	varchar(10)
Código do Item vendido	varchar(6)
Descrição do item vendido	varchar(30)
Valor individual do item	Numero(10,2)
Quantidade do item	Numero(10,2)
Valor total do item	Numero(10,2)

d) CADASTRO DAS PARCELAS

SIGNIFICADO	TIPO / TAMANHO DO CAMPO
Nome do cliente	varchar(40)
Código do Pais - Código do país de acordo com a Tabela de Países da Receita Federal	varchar(3)
CNPJ/CPF do cliente - Informar somente números. Obrigatório somente para clientes nacionais e que não tenham CEI. DESSA INFORMAÇÃO SERÁ COMPOSTO O CODIGO DO CLIENTE E A LOJA DO MESMO.	varchar(14)
Código da Venda	varchar(15)
Data da Venda	varchar(10)
Numero da Parcela	varchar(5)
Data de Vencimento da Parcela	varchar(10)

Valor da Parcela	Numero(10,2)
Forma de Pagamento da Parcela (Cartão / boleto)	varchar(10)
Operadora / Banco	varchar(10)

e) REGISTRO DO AGENDAMENTO

SIGNIFICADO	TIPO / TAMANHO DO CAMPO
Nome do cliente	varchar(40)
Código do País - Código do país de acordo com a Tabela de Países da Receita Federal	varchar(3)
CNPJ/CPF do cliente - Informar somente números. Obrigatório somente para clientes nacionais e que não tenham CEI. DESSA INFORMAÇÃO SERÁ COMPOSTO O CODIGO DO CLIENTE E A LOJA DO MESMO.	varchar(14)
Código da Venda	varchar(15)
Data da Venda	varchar(10)
Código do Item vendido	varchar(6)
Descrição do item vendido	varchar(30)
Data do agendamento	varchar(10)
Local do agendamento	varchar(30)
UO do Sesi de referencia	varchar(30)

Observação: A quantidade de campos, assim como o nome e o tipo dos dados serão revisitados na fase de levantamento dos requisitos de integração do projeto.

ANEXO II DO CONTRATO
PROPOSTA DO FORNECEDOR

Ao Serviço Social da Indústria, Departamento Regional da Bahia - SESI/DR/BA



**Prestação de serviço de hotspots e plataforma de e-commerce, personalizada,
integrada e escalável para a área de promoção da saúde, de acordo com as condições e
especificações contidas neste**

PROPOSTA
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 30858184.2021.CPL
SFIEB.PE.0024.SESISE



1. Dados comerciais

CONSULT MIDIA INFORMATICA - CNPJ: 17.463.793/0001-88 IE: 07.632.396/001-45
SHN, Quadra 1, Área Especial A, Bloco F, Asa Norte - Brasília - DF, CEP 70701-060
Telefone: (61) 4042-1110 - E-mail: atendimento@consultmidia.com.br
Dados Bancários - Banco: 077 - BANCO INTER Agência: 0001 Conta: 34787666

2. Valores

ITEM	PRODUTO	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL ANUAL (R\$)
Hotsites e plataforma de e-commerce, personalizada, integrada e escalável conforme discriminado no Anexo II – Termo de Referência	UX/UI design	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
	Codificação	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
	Homologação final do cliente	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
	Delivery	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00
Suporte técnico Mensal	Carência 180 dias até implantação	-	-
	Desconto 50% durante 6 (seis) meses, após implantação	R\$ 4.250,00	R\$ 25.500,00
	Valor Integral durante 6 (seis) meses	R\$ 8.500,00	R\$ 51.000,00
VALOR GLOBAL DA LICITAÇÃO		R\$ 166.500,00	

a) A validade da proposta é de 90 (noventa) dias contados a partir da data da efetiva abertura das propostas
b) Nos preços cotados na proposta os licitantes deverão incluir todas e quaisquer despesas necessárias para o fiel cumprimento do objeto desta licitação, inclusive todos os custos com salários, encargos sociais, previdenciários e trabalhistas de todo o seu pessoal, obedecendo aos instrumentos normativos da categoria, como também fardamento, transporte de qualquer natureza, materiais empregados como ferramentas, utensílios e equipamentos, taxa de administração, lucro, seguros, fretes/CIF (pago pelo fornecedor) e quaisquer outros custos que direta ou indiretamente se relacionem com o fiel cumprimento do objeto deste Edital, ficando esclarecido que o Contratante não admitirá qualquer alegação posterior que vise ressarcimento de custos não considerados nos preços ofertados.

Pelo presente, ciente e de acordo com todas as especificações e condições do Edital e seus Anexos, vem, por intermédio do seu representante legal ao final assinado.

RAUL MAIA DA SILVA:72341602134
Assinado de forma digital por RAUL MAIA DA SILVA:72341602134
Dados: 2021.05.03 17:07:34 -03'00'

Brasília, 3 de maio de 2021